SV 1.2 1-11-2019 170512MAN040 96000022



# Gebruikershandleiding CloudPortal



## Helping you grow **your way**



Ridder Growing Solutions B.V. Honderdland 131 2676 LT Maasdijk Nederland Correspondentieadres Postbus 33 2676 ZG Maasdijk Nederland

Tel: +31(0)15 3620300

Website: www.ridder.com

E-mail: info@gs.ridder.com, sales@gs.ridder.com, helpdesk@gs.ridder.com

Ondanks het feit dat deze handleiding met veel zorg is samengesteld, kan door Ridder Growing Solutions B.V. geen verantwoordelijkheid worden geaccepteerd voor eventueel voorkomende fouten in de handleiding en de mogelijke gevolgen hiervan. Ridder Growing Solutions B.V. is uiteraard zeer geïnteresseerd in uw opmerkingen en aanvullingen.

Op dit product zijn de algemene voorwaarden van Ridder Growing Solutions B.V. van toepassing.

Niets uit deze handleiding mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, digitale kopie of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ridder Growing Solutions B.V.

Afgifte datum 1-11-2019 13:16 170512MAN040 Artikelcode 96000022

## Inhoudsopgave

1 Introductie voor deze handleiding	- 6
1.1 Inleiding	• 6
1.2 Doel	- 6
1.3 Doelgroep	• 6
1.4 Symbolen en notatiewijze	6
1.5 Documentatie overzicht	- 7
1.6 Disclaimer	7
2 Productinformatie	. 8
2.1 Wat is de CloudPortal	8
2.2 Bijbehorende producten	. 8
2.3 Systeemarchitectuur	. 8
3 Voor gebruik	10
3.1 Benodigdheden	10
3.2 Webadres	10
3.3 Account aanmaken op CloudPortal	11
4 Introductie en bediening CloudPortal	12
4.1 Inloggen	.12
4.2 Schermopbouw	.12
4.2.1 Menu	.13
4.2.2 Iconen	.13
4.3 Belangrijke instellingen	.15
4.3.1 App-gebruikersrechten	.15
4.3.2 App-gebruikersstatus	.16
4.3.3 Vervaldatum CloudBoX	.17
5 Gebruik	.18
5.1 Stappenplan	.18
Stap 1: Ga naar de CloudPortal	18
Stap 2: Maak een account aan op de CloudPortal	18
Stap 3: Log in op de CloudPortal	10
Stap 4: Koppel Controller aan CloudBoX	10
Stap 5: Koppel app-gebruiker aan Controller	10
Stap 6: Stel de rechten van de app-gebruiker in	10
Stap 7: Installeer de HortiMaX-Gol app	20
Stap 8: Log in on de HortiMaX-Gol ann	20
Stap 9: Bedien de Controller	20
5 2 CloudBoXen	20
5.2.1 CloudBoX registreren	20
5 2 2 CloudBoX vervangen	20
5.2.2 Sloudbox vervargen	·20
5.2.4 CloudBoX Wijzigen	21
5.2.5 Controller konnelen aan CloudBoX	21
5.3 Controllers	· 21
5.5 Controller toevoegen	·21
5.3.1 Controller vervangen	21
5.3.2 Controller witzigen	-22
5.3.7 Fxportyoorziening konen	22
5.3.5 App-gebruiker konnelen zan Controllor	22
5.3.3 App-gebruikers	23
5.4 1 App approximation for the second approximation of th	-23
J.4.1 App-gebruiker toevoegen	23



5.4.2 App-gebruikersstatus beheren	24
5.4.3 App-gebruiker koppelen aan Controller	25
5.4.4 App-gebruikersrechten instellen	26
5.4.5 Wachtwoord app-gebruiker wijzigen	26
5.5 Export	26
5.5.1 Export aanvragen	26
5.5.2 Beschikbare exports	27
5.6 Winkelwagen	27
Stap 1: Winkelwagen	27
Stap 2: Adressen	27
Stap 3: Samenvatting	27
Stap 4: Betaling	28
Stap 5: Bevestiging	28
5.7 Besteloverzicht	28
5.7.1 Bestelling herhalen	28
6 Probleemoplossing	29
6.1 Algemeen	29
Geen e-mail (uitnodigingsmail) ontvangen	29
Geen e-mail (wachtwoord wijzigen) ontvangen	29
6.2 App-gebruiker	29
App-gebruiker kan niet meer inloggen (tijdelijk geblokkeerd)	29
App-gebruiker kan niet meer inloggen (wachtwoord vergeten)	29
App-gebruiker kan niks instellen op de app	
App-gebruiker uit dienstverband	30
App-gebruiker heeft verkeerde rechten	30
App-gebruiker staat aan verkeerde Controller gekoppeld	30
App-gebruiker ziet Controller niet	
6.3 CloudBoX	30
CloudBoX werkt niet meer	30
CloudBoX ID niet vindbaar	31
Verkeerde CloudBoX in winkelwagen gedaan	31
Teveel CloudBoXen in winkelwagen gedaan	31
6.4 Controller	31
Controller is aan de verkeerde CloudBoX gekoppeld	31
(Nieuwe) Controller is niet terug te vinden	31
Controller werkt niet meer	31
Serienummer niet vindbaar	31
Verkeerde exportvoorziening in winkelwagen gedaan	31
Teveel exportvoorzieningen in de winkelwagen gedaan	31
Biilage A: Menu Controller	22
טוןומשב אי ויוכוות כטונו טווכו	32
7.1 Rechterbalk	32
7.1.1 Submenu	33
7.1.2 Cloudmenu	34



Bijlage B: Webpagina's CloudPortal	35
8.1 Dashboard	
8.2 CloudBoXen	
8.3 Controllers	
8.4 App-gebruikers	
8.5 Profiel	
8.6 Export	
8.7 Winkelwagen	
8.8 Besteloverzicht	



## 1 Introductie voor deze handleiding

Dit is de gebruikershandleiding voor de CloudPortal. Deze handleiding is uitgegeven in het Nederlands als oorspronkelijke taal.

### 1.1 Inleiding

De CloudPortal is de gebruikersomgeving voor de HortiMaX-Go! cloud bediening. De HortiMaX-Go! is een slimme procescomputer waarmee u zowel de watergift als het klimaat in de kas regelt. De HortiMaX-Go! is gemakkelijk te bedienen met behulp van het touchscreen. Door gebruik te maken van de CloudBoX en de HortiMaX-Go! app kunt u de HortiMaX-Go! ook bedienen via uw smartphone of tablet. Op de CloudPortal kunt u CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers beheren, maar ook Controllergegevens exporteren.

### 1.2 Doel

Het doel van deze handleiding is u in staat stellen de CloudPortal te gebruiken, zodat u uw CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers kunt beheren.

### 1.3 Doelgroep

De doelgroep van deze handleiding is gebruikers.

### 1.4 Symbolen en notatiewijze

In deze handleiding wordt gebruikgemaakt van specifieke symbolen en notatiewijzen. Deze paragraaf geeft een overzicht van de belangrijkste symbolen en notatiewijzen.

### 1.4.1 Symbolen

In dit document kunt u de volgende symbolen tegenkomen:

Let op: hier staat belangrijke informatie of een waarschuwing. Het negeren van deze informatie kan schade aan persoon of product veroorzaken.

- Let op: hier staat belangrijke informatie of een waarschuwing.
- Informatie: hier staat extra informatie of uitleg.

Tip: hier staat een tip, bijvoorbeeld een voorkeursinstelling of aangeraden handelswijze.



### 1.4.2 Notatiewijze

In gebruiksinstructies wordt de volgende notatiewijze gebruikt:

- » Een veld wordt als volgt aangegeven: het veld Connect string.
- » Een pagina wordt als volgt aangegeven: de pagina Gebruiker.
- » Een venster wordt als volgt aangegeven: het venster Log On.

#### Knoppen

Voor knoppen worden er twee notatiewijzen gebruikt:

- » Een naam of statusknop wordt als volgt aangegeven: CloudBoX 1.
- » Een andere knop wordt als volgt aangegeven: Start.

### **1.5 Documentatie overzicht**

Voor meer informatie kunt u de online help en/of de volgende handleidingen raadplegen:

- » HortiMaX-Go! installatiehandleiding;
- » HortiMaX-Go! gebruikershandleiding;
- » CloudBoX quickstart;
- » Smart Switch aansluitschema's;
- » Smart Switch bijsluiters;
- » Meegeleverde OEM (Original Equipment Manufacturer) documentatie.

Scan de QR-code om bij de online help terecht te komen.



help.hortimax-go.com

### 1.6 Disclaimer

Ridder Growing Solutions heeft zijn best gedaan voor actuele afbeeldingen. De gebruikte afbeeldingen kunnen echter afwijken van de werkelijkheid.



## 2 Productinformatie

In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over de CloudPortal.

### 2.1 Wat is de CloudPortal

De CloudPortal is de online omgeving voor de HortiMaX-Go! cloud bediening. Op de CloudPortal beheert u uw CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers.

### 2.2 Bijbehorende producten

De CloudPortal functioneert in samenwerking met de volgende producten:



### 2.3 Systeemarchitectuur

Om de HortiMaX-Go! Controllers met de HortiMaX-Go! app te kunnen bedienen, heeft u een CloudBoX nodig. Met het unieke CloudBoX ID van uw CloudBoX kunt u zich registreren op de CloudPortal. Op de CloudPortal beheert u uw CloudBoXen, Controllers en app-gebruikers. Hier koppelt u app-gebruikers aan Controllers en bepaalt welke rechten de app-gebruikers hebben. Na installatie van de HortiMaX-Go! app kunnen de app-gebruikers de Controller bedienen.





Nr.	Beschrijving
1	HortiMaX-Go! Controllers
2	CloudBoX
3	CloudPortal
4	Tablet of mobiele telefoon met HortiMaX-Go! app.



## **3 Voor gebruik**

Om gebruik te maken van de CloudPortal heeft u een account nodig. Voordat u een account aanmaakt, dient u te controleren of u alle benodigdheden heeft en dan kunt u via het webadres naar de CloudPortal.

### 3.1 Benodigdheden

U heeft het volgende nodig om gebruik te kunnen maken van de CloudPortal:

- » geïnstalleerde CloudBoX; Meer informatie over de installatie van de CloudBoX kunt u vinden in de "170097 Quickstart HortiMaX-Go! CloudBoX".
- CloudBoX ID; U kunt het CloudBoX ID vinden met behulp van de HortiMaX-Go! Controller. Zie Bijlage A: "Cloudmenu" op pagina 34 voor meer informatie.
- » geïnstalleerde en geconfigureerde HortiMaX-Go! Controller; Meer informatie over de installatie en configuratie van de HortiMaX-Go! kunt u vinden in de HortiMaX-Go! installatiehandleiding.
- >> serienummer Controller; Het serienummer vindt u in de software van de Controller. Zie "Bijlage A: Menu Controller" op pagina 32 voor meer informatie.
- >> internetverbinding; De Controller en de CloudBoX moeten met elkaar verbonden zijn via een netwerkverbinding. De CloudBoX moet toegang hebben tot het internet.
- » webadres CloudPortal; Zorg dat u het juiste webadres van de CloudPortal voor uw locatie heeft. Zie "Webadres" beneden op deze pagina.
- >> Voor app-gebruikers: een smartphone of tablet met HortiMaX-Go! app.
   U kunt de HortiMaX-Go! app downloaden in de App Store en de Play Store.

### 3.2 Webadres



Ga naar de CloudPortal: https://portal.hortimax-go.com.

Indien u in China bent, dient u dit webadres te gebruiken: <u>https://portal-</u> <u>cn.hortimax-go.com</u>.





### 3.3 Account aanmaken op CloudPortal

Doorloop de volgende stappen om een account aan te maken op de CloudPortal:

- » Klik op Registreren.
- » Vul uw e-mailadres in. Klik op Doorgaan.
- » Vul het CloudBoX ID in.
  - Gebruik hoofdletters.
  - Klik op Doorgaan.
- » Vul uw accountgegevens in. Klik op Account registreren.

Een verificatiemail is gestuurd naar het ingevulde e-mailadres.

» Klik op de link in de verificatiemail om uw registratie te voltooien.

Uw CloudBoX wordt geclaimd en uw registratie is voltooid.

» Herstart de CloudBoX.

Het wachtwoord dient minimaal het volgende te bevatten:

- » acht tekens;
- » een hoofdletter (A tot en met Z);
- » een kleine letter (a tot en met z);
- » een cijfer (0 tot en met 9);
- » een vreemd teken (! tot en met +).



## 4 Introductie en bediening CloudPortal

In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over de CloudPortal.

### 4.1 Inloggen

Als u een gebruikersaccount heeft, kunt u inloggen op de CloudPortal.

» Klik op Login.

U krijgt het volgende scherm te zien:



- » Vul uw e-mailadres in.
- » Vul uw wachtwoord in.
- » Klik op Aanmelden.

### 4.2 Schermopbouw

Als u inlogt op de CloudPortal opent het dashboard.

MENU	Deshboard						c	D
> Dashboard		App users	CloudBoXes	-11-	Controllers	10 m	Next extension	
> CloudBoXes		2	2		1	-	0	
> Controllers								
> App users								
> Profile								
> Export								
> Cart								
> Order overview								

Figuur 4-1: De CloudPortal opent in het dashboard.



U navigeert via het menu (aan de linkerkant) door de pagina's van de CloudPortal. Op de verschillende pagina's vindt u informatie over uw app-gebruikers, CloudBoXen, Controllers, exports, winkelwagen, bestellingsoverzicht en uw profielgegevens. U kunt gebruikmaken van knoppen en iconen om acties, zoals: een Controller toevoegen, uit te voeren.

#### 4.2.1 Menu

Gebruik het menu om naar de verschillende pagina's te gaan.

» Dashboard

Hier ziet u hoeveel app-gebruikers, CloudBoXen en Controllers er aan uw account zijn gekoppeld. Wanneer u een 'volgende verlenging' heeft, moet u een CloudBoX licentie verlengen. Voor meer informatie, zie "CloudBoX licentie verlengen" op pagina 21.

- » CloudBoXen Hier beheert u uw CloudBoXen.
- » Controllers Hier beheert u uw Controllers.
- » App-gebruikers Hier beheert u uw app-gebruikers.
- Profiel Hier beheert u uw profiel.
- » Export Hier kunt u export aanvragen doen en geëxporteerde gegevens downloaden.
- >> Winkelwagen

Hier doorloopt u het bestelproces voor het kopen van een exportvoorziening en/of het verlengen van een CloudBoX licentie. Op de pagina *CloudBoXen* kunt u een CloudBoX licentie in de winkelwagen stoppen. Op de pagina *Controllers* kunt u een exportvoorziening kopen.

» Bestellingsoverzicht
 Hier kunt u uw bestellingen bekijken.

Bekijk "Bijlage B: Webpagina's CloudPortal" op pagina 35 voor meer informatie over de inhoud van de webpagina's.

#### 4.2.2 Iconen

Op de CloudPortal kunt u verschillende iconen tegenkomen waarmee u acties kunt uitvoeren. In de volgende tabel kunt u zien welke functie de iconen hebben en waar u ze kunt vinden.

Icoon	Functie	Locatie
<b>4</b>	Vervangen CloudBoX	Pagina <i>CloudBoXen</i>
	Klik op dit icoon om een CloudBoX te vervangen. De gekoppelde gegevens worden naar de nieuwe CloudBoX overgezet.	



Icoon	Functie	Locatie
₩	Aan winkelwagen toevoegen Klik op dit icoon om iets in de winkelwagen te doen. Op de pagina <i>CloudBoXen</i> voegt u een CloudBoX licentie <sup>1</sup> toe aan de winkelwagen. Op de pagina <i>Controllers</i> voegt u een exportvoorziening behorend bij een Controller toe aan de winkelwagen. Vervolgens dient u het bestelproces te doorlopen op de pagina <i>Winkelwagen</i> .	Pagina <i>CloudBoXen</i> en pagina <i>Controllers</i> .
Q	Naar Controller Klik op dit icoon om naar de pagina <i>Controllers</i> te gaan. Op de pagina <i>Controllers</i> beheert u uw Controllers.	Pagina <i>CloudBoXen</i>
Aut	Vervangen Controller Klik op dit icoon om een Controller te vervangen. De gekoppelde gegevens worden naar de nieuwe Controller overgezet.	Pagina <i>Controllers</i>
1	Gebruikerstoegang Klik op dit icoon om het venster <b>Gebruikerstoegang</b> te openen. In het venster <b>Gebruikerstoegang</b> beheert u de app-gebruikers en hun rechten per Controller.	Pagina <i>Controllers</i>
0	App-gebruiker koppelen Klik op dit icoon om een app-gebruiker aan een Controller te koppelen.	Venster <b>Gebruikerstoegang</b>
•	App-gebruiker ontkoppelen Klik om dit icoon om een app-gebruiker van een Controller te ontkoppelen.	Venster <b>Gebruikerstoegang</b>
Ê	Wachtwoord wijzigen Klik op dit icoon om het wachtwoord van een app- gebruiker te wijzigen. De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om zijn wachtwoord voor de HortiMaX-Go! app te wijzigen.	Pagina <i>App-gebruiker</i>
	Herstuur uitnodigingsmail Klik op dit icoon om de uitnodigingsmail nogmaals naar een app-gebruiker te sturen. De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om zijn e- mailadres te verifiëren.	Pagina <i>App-gebruiker</i>

 $<sup>^1</sup>$  Een CloudBoX licentie is een licentie om toegang te krijgen tot uw Controller(s) via de cloud.



Icoon	Functie	Locatie
¢.	Downloaden	Pagina <i>Export</i>
	Kik op dit icoon om een rapport te downloaden.	
$\mathbf{x}$	Verwijderen	Pagina Winkelwagen
	Klik op dit icoon om een item (zoals: CloudBoX licentie of exportgegevens) uit uw winkelwagen te halen.	
•	Factuur uitklappen Klik op dit icoon om uw factuur te bekijken.	Pagina <i>Bestellingsoverzicht</i>
0	Help	Elke pagina
	Klik op dit icoon om de helptekst te zien. Een pop-up venster verschijnt met informatie over de pagina.	

### 4.3 Belangrijke instellingen

Hier vindt u meer informatie over belangrijke instellingen van de CloudPortal.

### 4.3.1 App-gebruikersrechten

Als u een app-gebruiker aan een Controller koppelt, kunt u gebruikersrechten aanvinken. In onderstaande tabel kunt u aflezen hoe u de rechten kunt gebruiken.

Aangevinkte rechten	Betekenis	Gebruik
Geen	De app-gebruiker heeft standaard leesrechten. Hij kan de Controller bekijken, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels.	Gebruik geen rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app.
<i>D</i> Bewerken	De app-gebruiker kan instellingen wijzigen, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels.	Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker instellingen kan wijzigen met de HortiMaX- Go! app.
Geavanceerd	De app-gebruiker kan alle tegels bekijken, maar geen instellingen wijzigen.	Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker alle informatie van de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app.
Bewerken en geavanceerd	De app-gebruiker kan alle tegels bekijken en instellingen wijzigen.	Gebruik deze rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller volledig kan bedienen met de HortiMaX-Go! app.





### 4.3.2 App-gebruikersstatus

Aan de status van de app-gebruiker kunt u zien of de app-gebruiker de HortiMaX-Go! app kan gebruiken.

Een app-gebruiker kan de HortiMaX-Go! app gebruiken als zijn status 'Geverifieerd' is. Bij een andere status kan de app niet gebruikt worden.

#### Status: nog niet geverifieerd

Dit betekent dat de app-gebruiker zijn e-mailadres nog moet verifiëren door op de link in de uitnodigingsmail te klikken. U kunt de uitnodigingsmail nogmaals sturen door op Herstuur uitnodigingsmail 🖂 te klikken.

Totdat het e-mailadres is geverifieerd, kan de app-gebruiker niet inloggen op de HortiMaX-Go! app.



#### Status: tijdelijk geblokkeerd

Dit betekent dat de app-gebruiker de HortiMaX-Go! app niet kan gebruiken, doordat hij vijf keer het verkeerde wachtwoord heeft ingevoerd.

Een tijdelijke blokkering wordt niet automatisch opgeheven. Pas als u de tijdelijke blokkering opheft, kan de app-gebruiker weer inloggen op de HortiMaX-Go! app. Zie "Tijdelijke blokkering opheffen" op pagina 24 voor meer informatie.

#### Status: geblokkeerd

Dit betekent dat de app-gebruiker geen toegang heeft tot de HortiMaX-Go! app. De gebruikersinformatie blijft beschikbaar voor historische data. Zie "App-gebruiker blokkeren" op pagina 24 voor meer informatie.

### 4.3.3 Vervaldatum CloudBoX

Bij de aanschaf van een CloudBoX krijgt u een licentie van een jaar gratis. Daarna dient u jaarlijks voor uw licentie te betalen. Bij uw CloudBoX ziet u de vervaldatum staan. Indien deze datum nadert, dient u de licentie te verlengen. Zie "CloudBoX licentie verlengen" op pagina 21 voor meer informatie.

Wanneer de vervaldatum is overschreden, heeft u geen online toegang meer tot de gekoppelde Controllers.



## 5 Gebruik

In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over het gebruik van de CloudPortal.

### 5.1 Stappenplan

In dit stappenplan vindt u de stappen die u op de CloudPortal moet doorlopen, zodat u met de HortiMaX-Go! app aan de slag kunt.

Stap	Actie
1	Ga naar de CloudPortal.
2	Maak een account aan op de CloudPortal.
3	Log in op de CloudPortal.
4	Koppel Controller aan CloudBoX.
5	Koppel app-gebruiker aan Controller.
6	Stel de rechten van de app-gebruiker in.
7	Installeer de HortiMaX-Go! app.
8	Log in op de HortiMaX-Go! app.
9	Bedien de Controller.

### Stap 1: Ga naar de CloudPortal

Het webadres van de CloudPortal is: https://portal.hortimax-go.com.

Indien u in China bent, dient u dit webadres te gebruiken: <u>https://portal-</u> <u>cn.hortimax-go.com</u>.

### Stap 2: Maak een account aan op de CloudPortal

- » Klik op Registreren.
- » Vul uw e-mailadres in. Klik op Doorgaan.
- » Vul het CloudBoX ID in.

Gebruik hoofdletters.

Klik op Doorgaan.

» Vul uw accountgegevens in. Klik op Account registreren.

Een verificatiemail is gestuurd naar het ingevulde e-mailadres.

» Klik op de link in de verificatiemail om uw registratie te voltooien.

Uw CloudBoX wordt geclaimd en uw registratie is voltooid.

» Herstart de CloudBoX.



### Stap 3: Log in op de CloudPortal

» Klik op Login.

U krijgt het volgende scherm te zien:

	Begint (1999)
RIDDER	
Welcome to the CloudPortal	
User Ling In	
Dist Adver.	
Passed	
Logan Cancel	E. STORE
Bachter Baset Panaerri	

- » Vul uw e-mailadres in.
- » Vul uw wachtwoord in.
- » Klik op Aanmelden.

U bent nu ingelogd op de site.

### Stap 4: Koppel Controller aan CloudBoX

Deze stap kunt u ook uitvoeren op de Controller, zie "Bijlage A: Menu Controller" op pagina 32.

- » Ga naar de pagina *Controllers*.
- » Selecteer een CloudBoX.
- » Klik op Nieuwe Controller. De pagina Nieuwe Controller opent.
- » Vul het serienummer van de Controller in.
- » Vul de naam in.
- » Klik op Opslaan.

Uw Controller is aan de CloudBoX gekoppeld.

### Stap 5: Koppel app-gebruiker aan Controller

- » Ga naar de pagina Controllers.
- » Klik bij de Controller op Gebruikerstoegang L. Het venster Gebruikerstoegang opent.
- » Selecteer de app-gebruiker en klik op Gebruiker koppelen aan Controller **O**.

#### Stap 6: Stel de rechten van de app-gebruiker in

- » Ga verder in het venster **Gebruikerstoegang**.
- » Vink de rechten van de app-gebruiker aan. Zie "App-gebruikersrechten" op pagina 15 voor meer informatie.
- » Klik op Sluiten. Het venster **Gebruikerstoegang** sluit af.



### Stap 7: Installeer de HortiMaX-Go! app

Installeer de HortiMaX-Go! app op uw smartphone of tablet.

De HortiMaX-Go! app is beschikbaar in de App Store en Google Play.

#### Stap 8: Log in op de HortiMaX-Go! app

- » Open de HortiMaX-Go! app op uw smartphone of tablet.
- » Selecteer uw locatie.
- >> Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- » Tik op 'bevestigen' ☑.

### **Stap 9: Bedien de Controller**

Gebruik de HortiMaX-Go! app om uw Controller te bedienen.

### 5.2 CloudBoXen

Gebruik de pagina *CloudBoXen* om uw CloudBoXen te beheren.

### 5.2.1 CloudBoX registreren

Doorloop de volgende stappen om een nieuwe CloudBoX te registreren.

- » Klik op Nieuwe CloudBoX. Het venster Nieuwe CloudBoX opent.
- » Vul het CloudBoX ID in.
  - Gebruik hoofdletters.
- » Vul de naam in.
- » Klik op Opslaan. Het venster Nieuwe CloudBoX sluit af.

U heeft nu een CloudBoX toegevoegd. Klik op Doorgaan om terug naar uw CloudBoXen te gaan.

### 5.2.2 CloudBoX vervangen

Mocht een CloudBoX niet meer werken, dan kunt u deze vervangen. Bij het vervangen van een CloudBoX worden de gekoppelde Controllers automatisch overgezet naar de nieuwe CloudBoX.

Doorloop de volgende stappen om uw CloudBoX te vervangen:

- » Klik op Vervangen CloudBoX 🗢. Het venster CloudBoX vervangen opent.
- » Controleer het CloudBoX ID van de te vervangen CloudBoX.
- » Vul het nieuwe CloudBoX ID in.

Gebruik hoofdletters.

» Klik op Opslaan. Het venster CloudBoX vervangen sluit af.

Uw CloudBoX is vervangen.



### 5.2.3 Naam CloudBoX wijzigen

U kunt de CloudBoX een herkenbare naam geven, bijvoorbeeld: tuin 1. Doorloop de volgende stappen om de naam van de CloudBoX te wijzigen:

- » Klik op de naam van de CloudBoX. Het venster CloudBoX opent.
- » Vul de nieuwe naam in.
- » Klik op Opslaan. Het venster **CloudBoX** sluit af.

De naam van de CloudBoX is opgeslagen.

#### 5.2.4 CloudBoX licentie verlengen

Als de vervaldatum van de CloudBoX aanbreekt, dient u de licentie te verlengen. Zo kunt u weer een jaar lang gebruikmaken van de CloudBoX. Doorloop de volgende stappen om de CloudBoX te verlengen:

- » Klik op Winkelwagen ♥. Het venster CloudBoX opent.
- » Klik op Toevoegen aan winkelwagen + Begin bestelproces. Het venster CloudBoX sluit af. De pagina Winkelwagen opent.
- » Doorloop het bestelproces. Bekijk "Winkelwagen" op pagina 27 voor meer informatie.

U heeft de CloudBoX licentie verlengd.

Gebruik Toevoegen aan winkelwagen + Ga door met winkelen als u meerdere items in uw winkelwagen wilt doen.

### 5.2.5 Controller koppelen aan CloudBoX

Als u een Controller toevoegt, wordt deze aan de geselecteerde CloudBoX gekoppeld. Zie "Controller toevoegen" beneden op deze pagina voor meer informatie.

### 5.3 Controllers

Gebruik de pagina Controllers om uw Controllers te beheren.

U ziet alleen de Controllers die aan de geselecteerde CloudBoX zijn gekoppeld.

U komt ook bij uw Controllers terecht door op de pagina *CloudBoXen* op Controllers  $\mathcal{Q}$  te klikken.

### 5.3.1 Controller toevoegen

Als u een Controller toevoegt, wordt deze gekoppeld aan de geselecteerde CloudBoX. Mocht u meerdere CloudBoXen hebben, zorg er dan voor dat de juiste CloudBoX is geselecteerd.

U kunt maximaal tien Controllers aan een CloudBoX koppelen.



	s	
elect a CloudBoX CloudBoX 1	CloudBoX CloudBoX 1	•
Select one CloudBoX 1 ontrollers CloudBoX 2	Select one CloudBoX 1 Ilers CloudBoX 2	

Doorloop de volgende stappen om een Controller toe te voegen.

- » Klik op Nieuwe Controller. Het venster Nieuwe Controller opent.
- » Vul het serienummer van de Controller in.
- » Vul de naam in.
- » Klik op <mark>Opslaan</mark>.

U heeft nu een Controller toegevoegd. Klik op Doorgaan om terug naar uw Controllers te gaan.

### 5.3.2 Controller vervangen

Mocht een Controller niet meer werken, dan kunt u deze vervangen. Bij het vervangen van een Controller worden de gekoppelde app-gebruikers automatisch overgezet naar de nieuwe Controller. Ook de historische data blijft behouden.

Doorloop de volgende stappen om uw Controller te vervangen:

- » Klik op Vervangen Controller 🔤. Het venster Controller vervangen opent.
- » Controleer het serienummer van de te vervangen Controller.
- » Vul het serienummer van de nieuwe Controller in.
- » Klik op Opslaan. Het venster **Controller vervangen** sluit af.

Uw Controller is vervangen.

#### 5.3.3 Naam Controller wijzigen

Geef de Controller een herkenbare naam, bijvoorbeeld: afdeling 1-3. Doorloop de volgende stappen om de naam van de Controller te wijzigen:

- » Klik op de naam van de Controller. Het venster **Controller** opent.
- » Vul de nieuwe naam in.
- » Klik op Opslaan. Het venster Controller sluit af.

De naam van de Controller is opgeslagen.

#### 5.3.4 Exportvoorziening kopen

Als u een exportvoorziening koopt, worden de gegevens van de Controller een jaar lang verzameld. Na dit jaar kunt u nog zes maanden de oude gegevens opvragen voordat ze vernietigd worden.



Doorloop de volgende stappen om een exportvoorziening te kopen:

- » Klik op Winkelwagen ♥. Het venster **Export** opent.
- » Klik op Toevoegen aan winkelwagen + Begin bestelproces. Het venster Export sluit af. De pagina Winkelwagen opent.
- » Doorloop het bestelproces. Bekijk "Winkelwagen" op pagina 27 voor meer informatie.

U heeft een exportvoorziening gekocht. Op de pagina *Export* kunt u rapporten aanvragen waarin u de gegevens kunt bekijken. Voor meer informatie, zie "Export" op pagina 26.

Gebruik Toevoegen aan winkelwagen + Ga door met winkelen als u meerdere items in uw winkelwagen wilt doen.

### 5.3.5 App-gebruiker koppelen aan Controller

Door een app-gebruiker aan een Controller te koppelen, kan de app-gebruiker de Controller bedienen met de HortiMaX-Go! app.

- » Klik bij de Controller op Gebruikerstoegang 1. Het venster Gebruikerstoegang opent.
- » Selecteer de app-gebruiker en klik op Gebruiker koppelen aan Controller O.
- » Zorg dat de gewenste rechten staan aangevinkt. Zie "App-gebruikersrechten" op pagina 15 voor meer informatie.
- » Klik op Sluiten. Het venster **Gebruikerstoegang** sluit af.

U heeft de app-gebruiker aan de Controller gekoppeld.

### 5.4 App-gebruikers

Gebruik de pagina *App-gebruikers* om uw app-gebruikers te beheren.

#### 5.4.1 App-gebruiker toevoegen

Doorloop de volgende stappen om een app-gebruiker toe te voegen:

- » Klik op Nieuwe app-gebruiker. Het venster Nieuwe app-gebruiker opent.
- » Vul de schermnaam en het e-mailadres van de gebruiker in.
- » Vul het wachtwoord in.

Het wachtwoord dient minimaal het volgende te bevatten:

- » acht tekens;
- » een hoofdletter (A tot en met Z);
- » een kleine letter (a tot en met z);
- » een cijfer (0 tot en met 9);
- >> een vreemd teken (! tot en met +).
- » Klik op Opslaan.



U heeft een app-gebruiker toegevoegd. De app-gebruiker krijgt een e-mail om het emailadres te verifiëren. Totdat het e-mailadres is geverifieerd, heeft de appgebruiker de status 'nog niet geverifieerd'.

#### 5.4.2 App-gebruikersstatus beheren

Een app-gebruiker kan één van de volgende statussen hebben:

Status	Betekenis
Geverifieerd	De app-gebruiker kan de HortiMaX-Go! app gebruiken.
Nog niet geverifieerd	De app-gebruiker moet zijn e-mailadres nog verifiëren door op de link in de uitnodigingsmail te klikken.
Tijdelijk geblokkeerd	De app-gebruiker kan de HortiMaX-Go! app niet gebruiken totdat u de tijdelijke blokkering opheft.
Geblokkeerd	De app-gebruiker kan de HortiMaX-Go! app niet gebruiken.

#### Tijdelijke blokkering opheffen

Een app-gebruiker is tijdelijk geblokkeerd als hij zijn wachtwoord vijf keer fout heeft ingevoerd. Pas als u de blokkering opheft, kan hij de HortiMaX-Go! app weer gebruiken.

Doorloop de volgende stappen om een tijdelijke blokkering op te heffen:

- » Klik op de status van de app-gebruiker. Het venster App-gebruiker bewerken opent.
- » Vink 'Tijdelijk geblokkeerd' uit.
- » Klik op Opslaan. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.

De app-gebruiker kan weer gebruikmaken van de HortiMaX-Go! app.

Mocht de app-gebruiker zijn wachtwoord nog steeds niet weten, stuur dan een e-mail waarmee hij zijn wachtwoord kan wijzigen. Zie "Wachtwoord app-gebruiker wijzigen" op pagina 26 voor meer informatie.

#### App-gebruiker blokkeren

Gebruik definitief blokkeren als u wilt dat een app-gebruiker geen toegang meer heeft tot de HortiMaX-Go! app. De gebruikersinformatie blijft wel beschikbaar (voor historische data).



#### VOORBEELD

U kunt een app-gebruiker blokkeren door 'Definitief geblokkeerd' aan te vinken.

Screen name				
not set				
Temp. blocked				
Perm. blocked 🗹				
	Can		Sava	
	Cario	Lei	Save	

Doorloop de volgende stappen om een app-gebruiker te blokkeren:

- » Klik op de status van de app-gebruiker. Het venster App-gebruiker bewerken opent.
- » Vink 'Definitief geblokkeerd' aan.
- » Klik op Opslaan. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.

U heeft nu een app-gebruiker geblokkeerd.

#### 5.4.3 App-gebruiker koppelen aan Controller

Om een Controller te bedienen, dient u een app-gebruiker aan de Controller te koppelen.

Indien u wilt dat een app-gebruiker meerdere Controllers kan bedienen, dient u deze stappen per Controller te doorlopen.

- » Ga naar de pagina *Controllers*.
- » Klik bij de Controller op Gebruikerstoegang 1. Het venster Gebruikerstoegang opent.
- » Selecteer de app-gebruiker en klik op Gebruiker koppelen aan Controller **O**.
- Zorg dat de gewenste rechten staan aangevinkt. Zie "App-gebruikersrechten instellen" op de volgende pagina voor meer informatie.
- » Klik op Sluiten. Het venster **Gebruikerstoegang** sluit af.

U heeft de app-gebruiker aan de Controller gekoppeld.



### 5.4.4 App-gebruikersrechten instellen

Als u een app-gebruiker aan een Controller koppelt, dient u de gewenste rechten aan te vinken. Zo bepaalt u per Controller wat de app-gebruiker ermee kan. U kunt gebruikmaken van de volgende mogelijkheden:

Aangevinkte rechten	Betekenis	Gebruik
Geen	De app-gebruiker heeft standaard leesrechten. Hij kan de Controller bekijken, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels.	Gebruik geen rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app.
Ø Bewerken	De app-gebruiker kan instellingen wijzigen, maar ziet geen paarse 'Smart Switch' tegels.	Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker instellingen kan wijzigen met de HortiMaX- Go! app.
Geavanceerd	De app-gebruiker kan alle tegels bekijken, maar geen instellingen wijzigen.	Gebruik dit recht als u wilt dat de app-gebruiker alle informatie van de Controller kan bekijken met de HortiMaX-Go! app.
Bewerken en geavanceerd	De app-gebruiker kan alle tegels bekijken en instellingen wijzigen.	Gebruik deze rechten als u wilt dat de app-gebruiker de Controller volledig kan bedienen met de HortiMaX-Go! app.

### 5.4.5 Wachtwoord app-gebruiker wijzigen

Mocht de app-gebruiker zijn wachtwoord zijn vergeten, dan kan het wachtwoord gewijzigd worden.

» Klik bij de app-gebruiker op Wachtwoord wijzigen 🔒.

De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om het wachtwoord te wijzigen.

### 5.5 Export

Gebruik de pagina *Export* om gegevens van uw Controller(s) te exporteren.

### 5.5.1 Export aanvragen

Als u een exportvoorziening heeft gekocht, dan kunt u de bijbehorende gegevens aanvragen. U kunt kiezen uit drie soorten rapporten om de gegevens in te exporteren. Dit zijn:

>> Historisch rapport In een historisch rapport kunt u historische gegevens van uw regelingen aflezen. Dit rapport bevat relevante gegevens over een etmaal, bijvoorbeeld: de gemiddelde kastemperatuur.



- Statistisch rapport In een statistisch rapport kunt u statistieken aflezen. Dit zijn: gemiddelde, maximum en minimum waarden.
- » Alarm rapport In een alarm rapport kunt u uw alarmen terugkijken. Alarmen worden historisch tot een jaar opgeslagen.

Doorloop de volgende stappen om een rapport aan te vragen:

- » Selecteer een taal.
- » Vink de CloudBoXen aan waarvan u gegevens wilt exporteren.
- » Vink het rapporttype aan.
- » Selecteer de startdatum.
- » Selecteer de einddatum.
- » Klik op Opslaan.

U heeft een rapport aangevraagd.

#### 5.5.2 Beschikbare exports

Bij beschikbare exports verschijnen uw aangevraagde rapporten. Om een rapport te bekijken, klikt u op Downloaden 🌣.

### 5.6 Winkelwagen

Gebruik de pagina *Winkelwagen* om het bestelproces van uw CloudBoX licentie(s) en/of exportvoorziening(en) te doorlopen.

### Stap 1: Winkelwagen

Hier kunt u de artikelen in de winkelwagen bekijken. Zo ziet u hier bijvoorbeeld welke CloudBoX licentie u gaat verlengen en de bijbehorende prijs.

Zolang u niets in de winkelwagen heeft gedaan, is de winkelwagen leeg.

- » Controleer de inhoud van u winkelwagen.
- » Klik op Volgende.

#### Stap 2: Adressen

Hier dient u uw contact- en facturatiegegevens in te vullen.

- » Vul de (verplichte) velden in.
- » Klik op Volgende.

### Stap 3: Samenvatting

Hier ziet u een overzicht van uw bestelling.

- » Controleer het overzicht van uw bestelling (de samenvatting).
- » Vul de (verplichte) velden in.
- » Klik op Betalen.



### Stap 4: Betaling

U wordt naar een betalingssite gestuurd.

- » Doorloop de stappen van de betalingssite.
- » Klik op Doorgaan.

### Stap 5: Bevestiging

Uw betaling is voltooid. U ontvangt een bevestigingsmail.

» Klik op Bestelling bekijken om naar het besteloverzicht te gaan.

### 5.7 Besteloverzicht

Op de pagina *Besteloverzicht* ziet u uw bestellingen. Hier kunt u een bestelling herhalen.

### 5.7.1 Bestelling herhalen

Het is mogelijk om een bestelling te herhalen. Doorloop hiervoor de volgende stappen:

- » Klik op Factuur openklappen O. Uw factuur opent.
- » Klik op Bestelling herhalen.
- » Doorloop het bestelproces. Bekijk "Winkelwagen" op de vorige pagina voor meer informatie.

U heeft een bestelling herhaald.



## 6 Probleemoplossing

Dit hoofdstuk biedt oplossingen voor problemen met betrekking tot de CloudPortal.

### 6.1 Algemeen

### Geen e-mail (uitnodigingsmail) ontvangen

Controleer altijd uw spamfolder.

Controleer het e-mailadres op typefouten.

Als u een nieuwe app-gebruiker heeft toegevoegd, dan kunt u de uitnodigingsmail nogmaals sturen.

- » Ga naar de pagina App-gebruikers.
- » Klik bij de app-gebruiker op Herstuur uitnodigingsmail 🖂.

De app-gebruiker krijgt een e-mail om het e-mailadres te verifiëren.

### Geen e-mail (wachtwoord wijzigen) ontvangen

Controleer altijd uw spamfolder.

U kunt nogmaals een e-mail sturen:

- » Ga naar de pagina App-gebruikers.
- » Klik bij de app-gebruiker op Wachtwoord wijzigen ₽.

De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om het wachtwoord te wijzigen.

### 6.2 App-gebruiker

### App-gebruiker kan niet meer inloggen (tijdelijk geblokkeerd)

Als de app-gebruiker zijn wachtwoord vijf keer fout heeft ingevoerd, dan is hij tijdelijk geblokkeerd. U kunt dit ongedaan maken.

- » Ga naar de pagina App-gebruikers.
- » Klik op de status van de app-gebruiker. Het venster App-gebruiker bewerken opent.
- » Vink 'Tijdelijk geblokkeerd' uit.
- » Klik op Opslaan. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.

De app-gebruiker is niet meer geblokkeerd.

### App-gebruiker kan niet meer inloggen (wachtwoord vergeten)

Als de app-gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, kunt u het wachtwoord wijzigen.

» Ga naar de pagina App-gebruikers.



» Klik bij de app-gebruiker op Wachtwoord wijzigen

De app-gebruiker krijgt een e-mail met instructies om het wachtwoord te wijzigen.

### App-gebruiker kan niks instellen op de app

Als u het recht 'bewerken'  $\mathcal{P}$  niet heeft aangevinkt, dan kan de app-gebruiker niks instellen op de HortiMaX-Go! app.

Controleer de rechten van de app-gebruiker bij de bijbehorende Controller. Zie "App-gebruikersrechten instellen" op pagina 26.

### App-gebruiker uit dienstverband

U kunt de app-gebruiker definitief blokkeren.

- » Ga naar de pagina App-gebruikers.
- » Klik op de status van de app-gebruiker. Het venster App-gebruiker bewerken opent.
- » Vink 'Definitief geblokkeerd' aan.
- » Klik op Opslaan. Het venster **App-gebruiker bewerken** sluit af.

U heeft de app-gebruiker definitief geblokkeerd.

### App-gebruiker heeft verkeerde rechten

Controleer de rechten van de app-gebruiker bij de bijbehorende Controller. Zie "App-gebruikersrechten instellen" op pagina 26.

### App-gebruiker staat aan verkeerde Controller gekoppeld

U kunt de app-gebruiker loskoppelen van de Controller. Vervolgens koppelt u de appgebruiker aan de gewenste Controller (zie "App-gebruiker koppelen aan Controller" op pagina 25).

- » Ga naar de pagina Controllers.
- » Klik bij de Controller op Gebruikerstoegang 1. Het venster Gebruikerstoegang opent.
- » Klik bij de app-gebruiker op Gebruiker loskoppelen van Controller •.

U heeft de app-gebruiker ontkoppeld.

### App-gebruiker ziet Controller niet

Controleer of de app-gebruiker aan de Controller gekoppeld is. Zie "App-gebruiker koppelen aan Controller" op pagina 25.

### 6.3 CloudBoX

### **CloudBoX werkt niet meer**

Vervang de CloudBoX. Zie "CloudBoX vervangen" op pagina 20 voor meer informatie.



### CloudBoX ID niet vindbaar

U kunt het CloudBoX ID vinden via het menu van de Controller. Zie Bijlage A: "Cloudmenu" op pagina 34 voor meer informatie.

#### Verkeerde CloudBoX in winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en haal de ongewenste CloudBoX uit de winkelwagen. Hiervoor klikt u op Verwijderen 3.

#### Teveel CloudBoXen in winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en pas het aantal aan door bij hoeveelheid op min te klikken.

### 6.4 Controller

#### Controller is aan de verkeerde CloudBoX gekoppeld

U kunt de Controller (en gekoppelde app-gebruikers) verplaatsen naar de gewenste CloudBoX door de Controller nogmaals toe te voegen. Zorg ervoor dat de gewenste CloudBoX is geselecteerd. Zie "Controller toevoegen" op pagina 21 voor meer informatie.

### (Nieuwe) Controller is niet terug te vinden

U ziet alleen de Controllers die gekoppeld zijn aan de geselecteerde CloudBoX.

Controleer welke CloudBoX is geselecteerd en zorg ervoor dat het zoekveld leeg is.

### **Controller werkt niet meer**

Vervang de Controller. Zie "Controller vervangen" op pagina 22 voor meer informatie.

#### Serienummer niet vindbaar

U kunt het serienummer vinden in de software van de Controller. Zie "Bijlage A: Menu Controller" op pagina 32 voor meer informatie.

### Verkeerde exportvoorziening in winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en haal de ongewenste exportvoorziening uit de winkelwagen. Hiervoor klikt u op Verwijderen 🕄.

### Teveel exportvoorzieningen in de winkelwagen gedaan

Ga naar de pagina *Winkelwagen* en pas het aantal aan door bij hoeveelheid op min te klikken.



## **Bijlage A: Menu Controller**

### 7.1 Rechterbalk

De rechterbalk, het menu van de Controller, kunt u gebruiken voor basisinstellingen. Zo kunt u hier de actuele tijd aflezen, maar ook een helpscherm openen.

	Help
	Dit is de helpknop. Hiermee kunt u het volgende:
	<ul> <li>Tik op de helpknop: een helpscherm met QR-code verschijnt. Scan de QR-code om de online help te openen.</li> <li>Houd de helpknop ingedrukt: een pop-up venster met informatie over uw Controller verschijnt.</li> </ul>
	Pijl omhoog
	Als de knop actief is (wit), kunt u boven de getoonde informatie nog meer informatie vinden.
	Pijl omlaag
$\mathbf{\vee}$	Als de knop actief is (wit), kunt u onder de getoonde informatie nog meer informatie vinden.
	Systeemtijd
	U ziet hier de actuele tijd staan. Met deze knop kunt u het volgende:
	<ul> <li>Tik op de systeemtijd: het configuratiemenu opent. Hier kunt u systeeminstellingen, zoals: taal, locatie en tijd, aanpassen.</li> <li>Houd de systeemtijd ingedrukt: het submenu schuift over de rechterbalk. Zie "Submenu" op de tegenoverliggende pagina voor meer informatie.</li> </ul>
	Zon op
	Tijdstip dat de zon vandaag opkomt.
	Zon onder
	Tijdstip dat de zon vandaag ondergaat.



#### VOORBEELD

Als u de helpknop ingedrukt houdt, verschijnt een pop-up venster met informatie over uw Controller. Hier vindt u: het serienummer, het versienummer en QR-codes om uw product te registreren.



Figuur 7-1: Pop-up venster met informatie over uw Controller.

#### 7.1.1 Submenu

Het submenu schuift over de onderste knoppen van de rechterbalk. Gebruik het submenu om het USB-menu of het cloudmenu te openen.

$\bigcirc$	USB-menu
( Ţ	Via deze knop komt u bij het USB-menu. Dit menu schuift over de rechterbalk. Hier kunt u onder andere uw gegevens op een USB-stick opslaan.
	Cloudmenu
	Met deze knop opent u het cloudmenu. Dit menu vervangt de tegels; de rechterbalk blijft staan. Hier kunt u onder andere uw CloudBoX een label geven of de status opvragen. Zie "Cloudmenu" op de volgende pagina voor meer informatie.
	Sluiten
Ľ>	Hiermee sluit u het submenu. De rechterbalk verschijnt weer.



### 7.1.2 Cloudmenu

In het cloudmenu kunt u informatie over uw CloudBoX(en) vinden.



De iconen in het cloudmenu hebben de volgende betekenis:

	CloudBoX
	Dit is een CloudBoX. Hier vindt u het CloudBoX ID en de netwerkinstellingen.
	Wanneer de licentie van een CloudBoX is verlopen, ziet u hier een waarschuwingsicoon staan.
	Status CloudBoX
	Hier krijgt u informatie over de status van uw CloudBoX, bijvoorbeeld: het versienummer en aan welke Controller de CloudBoX gekoppeld is.
	CloudBoX resetten
D	Indien er verbindingsproblemen zijn, kunt u met deze knop de CloudBoX resetten.
	CloudBoX koppelen met huidige controller
Đ	Gebruik deze knop om de Controller aan de CloudBoX te koppelen. Indien deze knop inactief is, is de koppeling al gemaakt.
	Controller een naam geven
	Gebruik deze knop om de Controller een naam te geven.
	QR-code CloudBoX opvragen
	Door op dit icoon te tikken, verschijnt de QR-code van uw CloudBoX.

Indien de iconen 'CloudBoX koppelen met huidige controller' en 'Controller een naam geven' inactief zijn, dan is de CloudBoX niet geautoriseerd.



## **Bijlage B: Webpagina's CloudPortal**

### 8.1 Dashboard

De CloudPortal opent in het dashboard. Hier ziet u hoeveel app-gebruikers, CloudBoXen en Controllers er aan uw account zijn gekoppeld.

MENU	Dashboard	•				Q
		App users	CloudBoXes	 Controllers	200	Next extension
> CloudBoXes		2	2	 1	-	0
> Controllers						
> App users						
> Profile						
> Export						
> Cart						
> Order overview						

Figuur 8-1: Een voorbeeld van de pagina Dashboard.

Icoon	Betekenis
	App-gebruikers Hier ziet u hoeveel app-gebruikers u heeft. Ook app-gebruikers met een
	CloudBoXen Hier ziet u hoeveel CloudBoXen u heeft.
-~~}-	Controllers Hier ziet u hoeveel Controllers u heeft.
	Volgende verlenging Als de vervaldatum van uw CloudBoX nadert, verschijnt hier een getal (in principe is dat één). Dit betekent dat u uw CloudBoX licentie dient te verlengen, zodat uw licentie niet verloopt.
	Bij aankoop van een CloudBoX krijgt u een CloudBoX licentie van één jaar. Als dit jaar bijna verloopt, dient u de licentie (met een jaar) te verlengen. Voor meer informatie zie "CloudBoX licentie verlengen" op pagina 21. Indien u uw licentie niet verlengt, is uw CloudBoX niet meer bruikbaar na de vervaldatum.



### 8.2 CloudBoXen

Hier beheert u uw CloudBoXen.

MENU	CloudBoX							
> Dashboard	# of CloudBoXes	Next renewal	5e	arch			New Cl	oudBox
<ul> <li>CloudBoXes</li> </ul>	2	2020-07-24					_	
> Controllers								
> App users	Name Box	Cloud Box Serial number		Last connect (UTC)	Expire date 2020-07-24	₩	Version 2.2.35	Controllers
> Profile	• Bostierreit	Add(17-0)222-2008/00			2020-07-26	¥		Q,
> Export								
> Cart								
> Order overview								

Figuur 8-2: Een voorbeeld van de pagina CloudBoXen.

De pagina *CloudBoXen* is opgedeeld in twee delen:

- » bovenaan vindt u informatie en actieknoppen.
- » onderaan vindt u de tabel met CloudBoXgegevens.

### 8.2.1 Informatie en actieknoppen



Figuur 8-3: Bovenaan de pagina CloudBoXen vindt u informatie en actieknoppen.

Bovenaan de pagina ziet u:

- >> Het aantal CloudBoXen. Dit getal dient gelijk te zijn als het getal op de pagina Dashboard.
- De volgende verlenging is de eerstvolgende vervaldatum van een CloudBoX. Verleng uw CloudBoX licentie op tijd door een CloudBoX licentie in uw winkelwagen te doen en het bestelproces te doorlopen.
- » Het zoekveld waarmee u de pagina kunt doorzoeken. Zorg ervoor dat het zoekveld leeg is als u alle informatie wilt zien.
- » Nieuwe CloudBoX. Hiermee kunt u een CloudBoX toevoegen.



### 8.2.2 Tabel

	Hart Countration 2	New record 2016-01-24	Seeth		Ann Couldtal
				1.2.2	
	• 2m	Clear fee bend married	<ul> <li>2016/01/25 19:06-44</li> </ul>	2020 CT-44	1230 Q
	• Interst			2020/2020 🐨	Q
Order overview					

Figuur 8-4: Onderaan de pagina CloudBoXen vindt u CloudBoXgegevens.

In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:

Kolom	Betekenis	Gebruik
Naam	Dit is de naam van de CloudBoX. De standaardnaam van een CloudBoX is: not set.	Klik op de <u>naam van de</u> <u>CloudBoX</u> om een zelfgekozen naam in te vullen.
CloudBoX ID	Hier vindt u het CloudBoX ID.	Gebruik CloudBoX vervangen 🖨 om de CloudBoX te vervangen.
Laatste verbinding	Hier vindt u informatie over de laatste verbinding van de CloudBoX. De tijdsaanduiding is in UTC. <sup>1</sup>	
Vervaldatum	Hier staat de vervaldatum van uw CloudBoX licentie.	Gebruik Winkelwagen om de CloudBoX licentie te verlengen.
Firmwareversie	Hier vindt u de firmwareversie van uw CloudBoX.	
Controllers	Met Controllers Q gaat u naar de pagina Controllers. Daar kunt u de Controllers zien die aan de CloudBoX zijn gekoppeld.	Gebruik Controllers Q om de pagina Controllers te openen.

 $<sup>^1\,{\</sup>rm UTC}$  staat voor Universal Time Coordinated. Het is een standaardtijd, gebaseerd op de internationale atoomtijd.



### 8.3 Controllers

Hier beheert u uw Controllers.

MENU	Controllers						0
> Dashboard	Choose CloudBoX	• • • • • • • • •	New	Controller	Return to your	Cloud Boxes	
<ul> <li>CloudBoXes</li> <li>Controllers</li> </ul>	# CONTROLLERS				Search		
> App users	Controller Name	Serial number	Last connect (UTC)	Export until	I Alarms	Version	
> Profile	- minana	-		w			1
<ul> <li>Export</li> <li>Cart</li> </ul>							
Order overview							

Figuur 8-5: Een voorbeeld van de pagina Controllers.

De pagina *Controllers* is opgedeeld in twee delen:

- » bovenaan vindt u informatie en actieknoppen.
- » onderaan vindt u de tabel met Controllergegevens.

#### 8.3.1 Informatie en actieknoppen



Figuur 8-6: Bovenaan de pagina Controllers vindt u informatie en actieknoppen.

Bovenaan de pagina ziet u:

- » De geselecteerde CloudBoX. Hier kunt u een CloudBoX selecteren waarvan u de Controllers wilt zien.
- Nieuwe Controller.
   Hiermee kunt u een Controller toevoegen.
- >> Terug naar CloudBoX overzicht. Hiermee gaat u terug naar de pagina CloudBoXen.
- >> Het aantal Controllers. Dit zijn de Controllers die aan de geselecteerde CloudBoX zijn gekoppeld.
- Het zoekveld waarmee u de pagina kunt doorzoeken.
   Zorg ervoor dat het zoekveld leeg is als u alle informatie wilt zien.



### 8.3.2 Tabel

Prose Condition (	-	Contradion - N	at a state pro-	Class Posts
+ CONTROLLING			Search	
Contraction Starting Starting	Last invest (UPE)	Expert well	A14111	Version
• enter =	2214-21-01 0000-05			

Figuur 8-7: Onderaan de pagina Controllers vindt u Controllergegevens.

In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:

Kolom	Betekenis	Gebruik
Naam Controller	Dit is de naam van de Controller. Deze naam wordt gebruikt in de HortiMaX-Go! app. De standaardnaam van een Controller is het serienummer.	Klik op de <u>naam van</u> <u>de Controller</u> om een zelfgekozen naam in te vullen.
Serienummer	Hier vindt u het serienummer van de Controller.	Gebruik Controller vervangen 🐳 om de Controller te vervangen.
Laatste verbinding	Hier vindt u informatie over de laatste verbinding van de Controller. De tijdsaanduiding is in UTC. <sup>1</sup>	
Export tot en met	Dit is de vervaldatum van uw exportvoorziening.	Gebruik Winkelwagen om een exportvoorziening in de winkelwagen te doen.
Alarmen	Indien er een alarm afgaat op uw Controller vindt u dat hier terug.	
Firmwareversie	Hier vindt u de firmwareversie van uw Controller.	
1	Met Gebruikerstoegang L opent u het venster Gebruikerstoegang. U ziet de app-gebruikers die aan de Controller zijn gekoppeld.	Gebruik Gebruikerstoegang om het venster Gebruikerstoegang te openen.

 $<sup>^1\,{\</sup>rm UTC}$  staat voor Universal Time Coordinated. Het is een standaardtijd, gebaseerd op de internationale atoomtijd.



### 8.4 App-gebruikers

Hier beheert u uw app-gebruikers.

MENU	Арр	users					٢
<ul> <li>Dashboard</li> <li>CloudBoXes</li> </ul>						Create n	ew user
		Displayname	E-mail	Status	Created	More	
> Controllers		Devid	the second stream.	Verified	02-07-2019 07:54		8
> App users	•	Helpdesk	headering company.	Verified	16-07-2019 08:47		₽
> Profile							
> Export							
> Cart							
> Order overview							

Figuur 8-8: Een voorbeeld van de pagina App-gebruikers.

Gebruik Nieuwe app-gebruiker om een app-gebruiker toe te voegen.

In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:

Kolom	Betekenis	Gebruik
Schermnaam	Dit is de schermnaam van de app- gebruiker. De schermnaam vult u in als u een nieuwe gebruiker toevoegt.	
E-mail	Dit is het e-mailadres van de app- gebruiker. Indien de app-gebruiker nog niet geverifieerd is, vindt u hier Herstuur uitnodigingsmail	Gebruik Herstuur uitnodigingsmail app-gebruiker een nieuwe uitnodiging te sturen.
Status	Hier ziet u de status van de app- gebruiker. U kunt hier de app- gebruiker blokkeren of een tijdelijke blokkering opheffen.	Gebruik de <u>status van de</u> <u>app-gebruiker</u> om een blokkering aan of uit te vinken.
Aangemaakt	Dit is de datum dat de app-gebruiker is aangemaakt.	
Ê	Met Wachtwoord wijzigen A kunt u een e-mail sturen, zodat de app-gebruiker zijn wachtwoord kan wijzigen. Dit icoon is alleen zichtbaar als de app-gebruiker geverifieerd is.	Gebruik Wachtwoord wijzigen 🖨 om de app- gebruiker een e-mail te sturen met instructies om zijn wachtwoord te wijzigen.



### 8.5 Profiel

Hier beheert u uw profielgegevens.

MENU	Profile	
> Dashboard	Username	Name
	disardeset@isklar.com	David van der Erit
CloudBoXes	E-mailaddress	Address
<ul> <li>Controllers</li> </ul>	d sanderent@robler.com	Address
App users	Phone	City
> Profile	Phone	City
> Export	Account Key	Companyname
> Cart	A4852018275408011488	Companyname
> Order overview		Country
V Order overview		Make your choice
	Cancel Save	Resend Password Reset Mail

Figuur 8-9: Een voorbeeld van de pagina Profiel.

U kunt uw profielgegevens bekijken, aanvullen of aanpassen.

Gebruik Wachtwoord wijzigen om een e-mail te sturen met instructies om uw wachtwoord te wijzigen.

### 8.6 Export

Hier kunt u gegevens exporteren.

MENU	Export						0
Dashboard     CloudBoXes	Requests Lenzwezes	Expo	rts ava	ilable			
Controllers	Make your choice	•	15	HistoricalAlarms	2018-10-01700-00-00-00-00	NoData	
> App users	Sices	•	19 16	Historica/Statistics Historica/DataSmin	2018-10-01700:00:00+00:00	NoData	
Profile     Export	W.A. new settings						
> Cart	Historical data Historical data						
<ul> <li>Order overview</li> </ul>	Start date: do-mm-jjj End date: dd-mm-jjj						
	Since "Since" "Save" button will remain disabiled until all fields are completed. "Saart date" must precede the "Lisport until "date of the relevant controllers (and "Sites" will not contain a checebox, (I' that date is missing for all of your controllers)						

Figuur 8-10: Een voorbeeld van de pagina Export.

De pagina *Export* is opgedeeld in twee delen:

- » links vindt u velden en opties om een export aan te vragen.
- » rechts vindt u de tabel met beschikbare exports.



### 8.6.1 Velden en opties

MENU	-							٩
Dashboard     OoudBokes	Requests Languages		Esper		ladie			
> Controllers	Make your choice	•	•	15	HistoricalAlarms	2018-10-01700-00-00-00-00	NoData	
Applusers     Frofile	Sites Cloudbox N.A. new settings		•	19	Historica/DataSmin	2018-10-01700:00:00+00:00	Processing	
> Export	Report Type Historical data Historical data Historical alarms							
<ul> <li>Order overview</li> </ul>	Start date: dd-mm-ijj dd-mm-ijj dd-mm-ijj Save							

Figuur 8-11: Links van de pagina Export vindt u velden en opties.

Aan de linkerkant kunt u exports aanvragen door de verschillende velden in te vullen. De velden zijn:

» Taal

Selecteer de taal waarin u het rapport wilt hebben.

>> CloudBoXen

Vink de CloudBoX(en) aan waarvan u de gegevens in een rapport wilt hebben.

De CloudBoX moet gekoppeld zijn aan de Controller waar u een exportvoorziening voor heeft gekocht.

> Rapport(en)

Vink aan welke soort rapporten u wilt hebben.

>> Start- en einddatum

Selecteer de start- en einddatum van de exportgegevens.

Gebruik Opslaan om de export aan te vragen.

#### 8.6.2 Tabel



Figuur 8-12: *Rechts van de pagina Export vindt u beschikbare exports.* In de tabel kunt u de volgende informatie vinden:



Kolom	Betekenis	Gebruik
Rapporttype	Hier ziet u het rapporttype staan.	
Datum	Hier ziet u de startdatum en het bijbehorende tijdstip staan.	
Export status	Dit is de status van uw export aanvraag.	Klik op Downloaden & om het rapport te downloaden.

### 8.7 Winkelwagen

Hier doorloopt u het bestelproces.

MENU	Your shopping	yg besket			
> Dashboard	Order pro	🚥 🚺 Basket 2 Addresses 3 Summary 4	Payment 5	Confirmation	
CloudBoXes					
<ul> <li>Controllers</li> </ul>	Items in C	art	Price	Total	Delete
> App users > Profile	٥	CloudBoX Renouvellement 1 année Numéro de série Code: cloudTyr	EUR255.00	EUR255.00	٥
> Export > Cart	٥	Cloud Exporter 1 année Numéro de série « Code export	51924.00	511924.00	0
> Order overview			LOILEND	1012400	Ű
	Clear C	art Becalculate Next			

Figuur 8-13: Een voorbeeld van de pagina Winkelwagen.

De balk bestelproces (bovenaan de pagina) laat zien bij welke stap u bent.

Indien u een item in uw winkelwagen heeft, ziet u hier de volgende informatie:

Kolom	Betekenis	Gebruik
Artikelen in winkelwagen	Hier ziet u informatie over wat er in uw winkelwagen zit. U ziet de bestelling, het CloudBoX ID of het serienummer van de Controller en de (bestel)code.	
Aantal	Hier ziet u het aantal van een bepaalde CloudBoX licentie of exportvoorziening.	Gebruik 🔹 en 🖻 om het aantal aan te passen.
Prijs	Hier ziet u de prijs van uw CloudBoX licentie of uw exportvoorziening.	
Totaal	Dit is de prijs per CloudBoX licentie / exportvoorziening vermenigvuldigd met het aantal.	
Verwijderen	Hier kunt u een CloudBoX licentie / exportvoorziening uit uw winkelwagen verwijderen.	Gebruik Verwijderen S om een item uit uw winkelwagen te halen. (Dit kan ook door het aantal op 0 te zetten.)



### 8.8 Besteloverzicht

Hier bekijkt u uw bestellingen.

MENU	My or	ders				
> Dashboard	Search	From	То	Sta	tus	
CloudBoXes	_				•	
> Controllers	Q Search	27 Reset				
<ul> <li>App users</li> </ul>	Order symbol 1		10/22/2018	EUR265.00	Research OX	
> Profile	order number i	01022103	10/22/2018	EUR233.00	Payment OK	
> Export	Order number 1	81004155	10/4/2018	EUR24.00	Payment OK	0
> Cart						

Figuur 8-14: Een voorbeeld van de pagina Besteloverzicht.

Indien u bestellingen heeft, ziet u deze onderaan de pagina staan. Per bestelling ziet u: het bestelnummer, de besteldatum, prijs, status van de bestelling en Factuur uitklappen •.

Gebruik Factuur uitklappen <sup>O</sup> om de factuur van een bestelling te bekijken. Bij uw factuur ziet u ook Bestelling herhalen en Afdrukken.

Mocht u een bestelling willen zoeken, dan kunt u het veld Zoeken gebruiken. Een zoekopdracht kunt u specificeren door de velden Van en Tot datum en/of het veld Bestelstatus in te vullen.







SolutionsforEnvironment Agriculture SolutionsforEnvironment

ridder.com